



A MEMBER OF MARZAM CORPORATION

TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIOS DE AGENCIAMIENTO DE CARGA ("FREIGHT FORWARD") A SER PROVISTOS POR NAVIERA MARNIZAM CÍA. LTDA. -

Marnizam ("el Agente"), se compromete a realizar la prestación de servicios de Agenciamiento de Carga de conformidad con la propuesta aceptada por las Partes. Marnizam actúa como representante o mandatario del Cliente, de conformidad a lo establecido con el Código Comercio ecuatoriano. La responsabilidad del Agente, en todos los casos es limitada e indirecta y quedará estricta y limitada en los términos de ser un coordinador de servicios de transporte y por consecuencia su responsabilidad solamente será directa respecto de los actos consecuentes a la coordinación de servicios de transporte o servicios logísticos, pero nunca del transportista o sus obligaciones para la prestación del servicio.

En lo pertinente al valor de los fletes y demás gastos conexos, así como costos fijos o periódicos, podrán variar, sujeto a factores tales como el peso o volumen real de la carga al momento de entregarla al transportador, lo cual el Cliente manifiesta entender y aceptar su pago.

El Agente, se encuentra facultado para contratación a nombre del Cliente, de transporte, operaciones logísticas, entre otros los cuales se constituyen terceros independientes de la Agencia de Carga. Dichos terceros independientes, son responsables del cumplimiento de sus obligaciones. En tal razón, Marnizam no será responsable por el incumplimiento de dichos contratistas, así como por daños derivados de dichos contratos, en virtud de que la Agencia de Carga ejerce su condición de mandatario respecto del Cliente.

El Agente asume la responsabilidad ante su Cliente, por el incumplimiento comprobado de sus obligaciones Agente de Carga. En tal virtud, el Agente no asumirá la responsabilidad respecto de aquellos contratos que ejecuta a nombre de su Cliente.

En los eventos que la carga sufra daños, se pierda total o parcialmente, se extravíe y/o se retrase su arribo al destino final, estando bajo la custodia de los terceros contratados por cuenta, en nombre y representación del Cliente; será responsabilidad de tales terceros

El Agente, podrá suscribir a nombre de su Cliente, los conocimientos de embarque marítimos. En caso de elegir los medios, itinerarios, y modalidades de prestación de servicios que, a su juicio, sean los más apropiados para efectuar los servicios en las mejores condiciones. Si existieran instrucciones, el Agente hará lo comercialmente razonable por cumplir con las mismas, respondiendo el Cliente de cualquier problema que surja en relación con las instrucciones dadas por el mismo. Si durante el desarrollo de un transporte, el destinatario no se hiciera cargo en todo o parte de las mercancías, éstas se depositarán por cuenta y riesgo de quien corresponda, de conformidad a lo establecido en la norma pertinente, en su caso, en los usos de comercio observados en el lugar de entrega, a costo del Cliente. El Cliente responderá de los daños y perjuicios ocasionados al Agente por este motivo, quedando el Agente eximido de cualquier responsabilidad y teniendo derecho a reintegrarse de todos los gastos que por tal motivo se le causen.

El Cliente comunicará de forma oportuna, completa, precisa y veraz, todas las instrucciones del servicio a requerirse mediante la proforma de información de carga, detallando la información de mercancía, contenedores, sellos, temperatura, factura, numero de declaración aduanera y todos los datos necesarios para la operación. Marnizam, podrá a discreción realizar la revisión de dicha documentación. En caso de que las instrucciones no sean claras, se otorga autorización al Agente a disponer los medios apropiados para el cumplimiento de lo encargado.





A MEMBER OF MARZAM CORPORATION

Toda instrucción verbal por parte del Cliente, será confirmada por escrito, por cualquier medio electrónico (correo, fax, etc). El Cliente debe informar si existe alguna restricción respecto de la carga.

El Cliente, al asumir el riesgo de la carga, dispondrá las medidas pertinentes para evitar contaminación de ésta.

El Cliente, declara que conoce las regulaciones administrativas establecidas por autoridad competente.

En caso de subcontratación por parte de Naviera Marnizam a nombre del Cliente, éste último pagará los gastos; así como gastos generados por embarques, limpieza, demoraje, de todo tipo, sea directamente o vía reembolso de gastos.

La responsabilidad del contenido de los documentos relacionados con sus operaciones, es del Cliente. En tal virtud, toda inconsistencia o imprecisión, debe ser informada al Agente dentro de los plazos solicitados por este último.

En el evento de que Marnizam detecte que la carga no se encuentra adecuadamente embalada; podrá solicitar al Cliente el retiro de ésta para que sea debidamente embalada, ya sea a cargo de la agencia o por parte de un tercero. Los costos serán asumidos por el Cliente.

El Cliente asume la responsabilidad en relación a cualquier término de negociación, incluyéndose INCOTERMS.

El Cliente asumirá costos relacionados a rechazo de contenedores, falsos fletes, anulación de reservas, actualizaciones de sellos, inspecciones y envío tardío de proformas a las líneas navieras.

Ambas partes declaran que Marnizam ni sus representantes, abrirán los bultos, ni verificarán cantidades ni realizarán inventarios. Lo correspondiente a inspecciones, medidas, o verificaciones de cargas, únicamente procederán a solicitud expresa y oportuna del Cliente, a su cuenta y riesgo.

El Cliente deberá indemnizar a Marnizam como consecuencia de cualquier daño o perjuicio, ya sea de carácter patrimonial o extrapatrimonial que el Agente tenga a su cargo o sufra, a causa del incumplimiento de cualquier obligación que debió ser ejecutada o cumplida por el Cliente; incluyendo honorarios y gastos de abogados.

El Cliente asume el riesgo de la carga, esto es, la contratación de pólizas de seguros es responsabilidad del Cliente; salvo el caso de que el Cliente solicite al Agente y a su nombre, la contratación del seguro. Las obligaciones derivadas de los contratos de seguro, serán cumplidas directamente por el Cliente; en su calidad de beneficiario o asegurado.

Marnizam se reserva el derecho de no aceptar carga que no se encuentre debidamente embalada y cuya solicitud de nuevo embalaje haya sido rechazada por el Cliente; sin que esto implique incumplimiento del Contrato.

En caso de carga peligrosa, el Agente podrá tomar las medidas necesarias para asegurar la misma; ejerciendo la facultad incluso de abandonarla, sin que esto implique incumplimiento del Contrato. El Cliente deberá informar con oportunidad, con un mínimo de 24 horas, sobre la existencia de dicha carga.





A MEMBER OF MARZAM CORPORATION

La Agencia no es responsable por el despacho, arribo y entrega de la carga de forma extemporánea de las fechas indicadas por los transportadores.

El límite de responsabilidad del Agente, por motivo de demora o retardo en el despacho o arribo de la carga, donde se compruebe que la responsabilidad es de la Agente, el límite indemnizatorio máximo no será mayor al valor del flete del embarque pertinente.

De conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos, se autoriza la procedencia en el tratamiento de datos para fines de prestación de los servicios solicitados. De igual forma, Toda la información proporcionada por el cliente será tratada con la máxima confidencialidad y solo se compartirá con terceros cuando sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados.

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes ecuatorianas y cualquier disputa que surja en relación con los mismos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes del cantón Manta, provincia de Manabí, Ecuador.

La Agencia se reserva el derecho de realizar modificaciones a estos términos y condiciones en cualquier momento, con o sin previo aviso. Se solicita al Cliente a revisar periódicamente esta información para estar al tanto de cualquier cambio.

📍 Malecón y Calle 19 Edif. El Navío Piso 2
☎ PBX: (+593-5) 2626-445 Ext. 210
✉ E-mail: mzlogistics@corporacionmarzam.com



Certificate Number: 41523





A MEMBER OF MARZAM CORPORATION

TERMS AND CONDITIONS FOR CARGO AGENCY ("FREIGHT FORWARD") TO BE PROVIDED BY NAVIERA MARNIZAM CÍA. LTDA. –

Marnizam ("the Agent"), undertakes to provide the Cargo Agency Services in accordance to the proposal accepted by the Parties. Marnizam acts as the representative or agent of the Client, in accordance to the provisions of the Ecuadorian Commerce Code. The responsibility of the Agent, in all cases is limited and indirect and shall be strictly limited to the terms of being a transportation service coordinator, and therefore, its responsibility will exclusively be direct in regards to acts that arise from the coordination of transportation services or logistics services, but never from the carrier or its obligations for providing the service.

In regards to the number of freights and other related expenses, as well as fixed or periodical costs, they may vary subjected to factors such as real weight and volume of the cargo at the moment of delivering it to the carrier, which the Client states to understand and accepts its payment.

The Agent, is authorized on behalf of the Client, to contract transportation, logistics operations, among others, which shall constitute independent third parties of the Cargo Agency. Such independent third parties shall be responsible for complying with their obligations. Therefore, Marnizam shall not be responsible for defaults by such contractors, as well as for damage derived from such contracts, given the Cargo Agency exercises its condition as agent in regards to the Client.

The Agent assumes its responsibility before the Client, for an evident default of its obligations as Cargo Agent. In virtue of the foregoing, the Agent shall not assume responsibility in regards to such contracts executed on behalf of its Client.

In the event the cargo suffers damages, a total or partial loss, it is misplaced and/or its arrival to the final destination is delayed, being under the custody of such third parties contracted on the account, on behalf, and in representation of the Client, it shall be the responsibility of such third parties.

The Agent may subscribe, on behalf of its Client, the Bills of Lading. In case of choosing the means, schedules, and modalities for providing the services that, at its criteria, are the most appropriate for providing the services under the best

conditions. If there were instructions, the Agent shall make what is commercially reasonable in order to comply with the same, being responsible before the Client for any problem that arises in regards to the instructions given by the same. If, throughout the transportation, the consignee would not take charge of all or part of the merchandise, the same shall be deposited at the risk and expense of the corresponding party, in accordance to the provisions in the corresponding regulation, accordingly, in the usage of trade observed at the place of delivery, and at the expense of the Client. The Client shall be responsible for damage and perjury caused to the Agent in virtue of this, being the Agent released from any responsibility and having the right to be compensated for all the expenses caused in virtue of this.

The Client shall communicate, timely, completely, precisely, and truthfully, all the required service instructions through the cargo information proforma, detailing data of the merchandise, containers, seals, temperature, invoice, customs declaration number, and all the data necessary for such operation. Marnizam may, at its criteria, revise all such documentation. In case that the instructions are not clear, the Agent shall be authorized to arrange the appropriate means for the compliance with the orders.





A MEMBER OF MARZAM CORPORATION

All verbal instruction by the Client, shall be confirmed in written, by any electronic means (mail, fax, etc.). The Client must inform if there is any restriction in regards to the cargo.

By assuming the risk of the cargo, the Client shall arrange the corresponding measures for avoid its contamination.

The Client declares to know the administrative regulations established by the corresponding authority.

In case of a subcontracting by Naviera Marnizam on behalf of the Client, the last shall bear the expenses, as well as expenses generated from shipments, cleaning, demurrage, of all type, whether directly or through a reimbursement of expenses.

The responsibility for the contents of documents related to its operations, is the Client. In virtue of the foregoing, all inconsistency or inaccuracy, must be reported to the Agent within the terms requested by the last.

In the event that Marnizam detects that the cargo is not properly packed; it may request the Client to pick up the same to be duly packed, whether by the agency or by a third party. These costs shall be assumed by the Client.

The Client assumes the responsibility in regards to any term of negotiation, including INCOTERMS.

The Client shall assume costs related to the rejection of containers, dead freight, annulment of reserves, update of seals, inspections, and delays in sending proformas to shipping lines.

Both parties declare that neither Marnizam nor its representatives, will open the goods, verify quantities, or perform inventories. Everything related to inspections, measures, or verifications of cargo, shall only be made at the express and timely request of the Client, at its own account and expense.

The Client shall indemnify Marnizam as a consequence of all damages, whether of patrimonial or extrapatrimonial nature that the Agent has under its commission or suffers, due to a default of any obligation that should have been performed or complied with by the Client; including attorneys' fees and costs.

The Client assumes the risk of the cargo, that means, the engagement of insurance policies shall be the responsibility of the Client; unless the Client requests the Agent and, on its behalf, the engagement of the insurance. Obligations derived from the insurance contracts, shall be complied with directly by the Client, in its capacity as beneficiary or insured.

Marnizam reserves the right to reject cargo that is not duly packed and which request for a new packaging has been rejected by the Client; without this implying a default to the Contract.





A MEMBER OF MARZAM CORPORATION

In the event of a dangerous cargo, the Agent may take the necessary steps for protecting the same, being even authorized to abandon the cargo, without this implying a default with the Contract. The Client must timely inform, with at least 24 hours in advance, on the existence of such cargo.

The Agency shall not be responsible for the late shipment, arrival, and delivery of the cargo later than the dates indicated by the carriers.

The limit of liability of the Agent, the maximum indemnification limit, due to delays or backlogs in the shipment or arrival of the cargo, when the responsibility of the Agent is made evident, shall not be greater than the amount of the corresponding shipment's freight.

In accordance to the provisions of the data protection regulations, it is authorized to proceed with the treatment of data for the purposes of providing the services requested. Likewise, all the information provided by the Client shall be treated with the highest confidentiality, and may only be shared with third parties when it is strictly necessary for providing the services engaged.

These terms and conditions shall be ruled by the Ecuadorian laws, and any dispute that arises in regards to the same, shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the corresponding courts of the district of Manta, Province of Manabí, Ecuador.

The Agency reserves the right to make modifications to these terms and conditions at any time, with or without a previous notice. It is requested to the Client to periodically revise this information to be updated with any change.

📍 Malecón y Calle 19 Edif. El Navío Piso 2
☎ PBX: (+593-5) 2626-445 Ext. 210
✉ E-mail: mzlogistics@corporacionmarzam.com

